

Curso capacita operadores do transporte metropolitano para atendimento às pessoas com deficiência

Iniciativa inédita vai qualificar cerca de 500 profissionais para lidarem com situações cotidianas das pessoas com deficiência que usam os terminais e estações dos ônibus metropolitanos 18 de Novembro de 2019 , 9:43

Atualizado em 18 de Novembro de 2019 , 11:19



Vinte agentes de estação concluíram, na última quinta-feira (14/11), capacitação para atendimento às pessoas com deficiência. Promovido pela Secretaria de Estado de Mobilidade e Infraestrutura (Seinfra) e a Secretaria de Estado de Desenvolvimento Social (Sedese), em parceria com o Sindicato das Empresas de Transporte de Passageiros Metropolitano (Sintram), o curso é oferecido pela primeira vez para os profissionais que atuam diariamente com os usuários do transporte público metropolitano.

Durante as aulas teóricas, a primeira turma de alunos recebeu orientações dos direitos fundamentais da pessoa com deficiência e sobre a Lei Brasileira de Inclusão. Além disso, o conteúdo apresentou a forma correta de abordagem, receptiva e respeitosa, e mostrou a maneira mais adequada de conduzir as pessoas de acordo com cada deficiência.

O objetivo é sensibilizar os profissionais no atendimento às pessoas com deficiência e estimular o respeito pela dignidade e diversidade, a inclusão e interação social.

“Entendo que o treinamento trará uma mudança no olhar desses profissionais, possibilitando um melhor atendimento às demandas da pessoa com deficiência, usuária do Sistema de Transporte

Metropolitano. Além disso, o curso amplia as condições de acessibilidade e de promoção a um sistema mais humano, refletindo na melhoria na qualidade de vida dessas pessoas”, avalia o instrutor do curso e coordenador da Coordenadoria Estadual de Defesa dos Direitos da Pessoa com Deficiência (CAADE) da Sedese, Wesley Barbosa Severino.

Para o superintendente de Transporte Intermunicipal e Metropolitano da Seinfra, Eriênio Jaderson de Souza, a iniciativa vai promover um importante exercício de empatia entre os profissionais. “Grande parte dos temas e situações abordadas faz parte da rotina desses funcionários, mas muitos não tinham a noção de como atender às demandas. Acredito que teremos um reflexo muito positivo, com uma abordagem mais receptiva e respeitosa por parte destes colaboradores”, complementa.

Além das aulas teóricas, a capacitação inclui aulas práticas, realizadas dentro do terminal Metropolitano Bernardo Monteiro, na região Hospitalar, em Belo Horizonte. Com a utilização de vendas, cadeiras de rodas, bengalas e muletas, a ideia é que os alunos passem a entender as situações vivenciadas por pessoas com deficiência.

A aluna Rosemary Nobre, agente de estação no terminal Bernardo Monteiro, destaca que o treinamento trouxe conhecimentos novos, muito úteis para o seu dia-a-dia de trabalho. “Aprendi, por exemplo, que as bengalas usadas pelos deficientes visuais têm cores diferenciadas para distinguir o tipo de deficiência. Agora vou conseguir saber como ajudar, observando essas cores”, relata.



O aposentado Nelson Ferreira, 57 anos, possui dificuldade de locomoção e utiliza o transporte público metropolitano quando vai às consultas médicas. Ele presenciou o treinamento prático e avaliou positivamente a capacitação. “Para a gente, que tem dificuldade de andar, o bom é quando

todo mundo está preparado para atender bem”.

De acordo com dados coletados pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), na Cartilha do Censo 2010 - Pessoas com Deficiência (2012), 23,9% da população brasileira têm algum tipo de deficiência - visual, auditiva, motora e mental ou intelectual.

Novas turmas

Ainda no mês de novembro, outras duas turmas de 20 alunos receberão o treinamento, com início nos dias 19/11 e 26/11. A ideia é que cerca de 500 colaboradores, incluindo Agentes de Estações e também profissionais administrativos, passem pela capacitação. Além disso, alguns funcionários que receberão o treinamento vão atuar como multiplicadores das informações em cursos internos das empresas.

[Enviar para impressão](#)